

## **Ideasta tuotteeksi -projektin rahoittaminen Oppisopimusrahastosta Oppisopimuskoulutuksen tuotekehitysmalli Tredussa - projekti jatkohakemus vuosille 2022 – 2024**

### **Oppisopimuskoulutuksen tuotekehitysmalli Tredussa -projekti 2019 – 2021**

Nyt päättymässä olevassa projektissa on tuotteistettu ja pilotoitu yhdessä työnantajien kanssa oppisopimuskoulutukseen soveltuvia tutkinnon osia, jotka vastaavat tiedossa olevaan ja ennakoituun koulutuskysyntään. Hankkeessa on kokeiltu innovatiivisia koulutusratkaisuja ja mallinnettu oppisopimusmuotoiseen aikuiskoulutukseen asiakaslähtöinen ja ketterä tuotekehitysprosessi. Tuotekehitysmalli on luotu osallistamalla Tredun henkilöstöä palvelumuotoilun keinoin sekä hyödyntämällä ulkopuolisen tuotteistamisasiantuntijan palveluja. Tuotekehitysmalli, Ideasta tuotteeksi, on lanseerattu Tredussa keväällä 2021.

Tuotekehitysmallin ympärille on rakennettu ja pilotoitu fasilitoitavia palveluja, joiden avulla varmistetaan koulutustuotteiden työelämälähtöisyyttä, lisätään henkilöstön tuotteistamisosaamista ja edistetään tuotekehitystoiminnan ketteryyttä Tredussa. Palveluja ovat mm. tuotteistamisen valmennukset ja koulutukset, koulutustuotekohtaiset sparraukset, asiakkaiden osallistamisen mallit sekä työelämä- ja ennakointitiedon käsittelemisen ja toimintaympäristötiedon sisäisen käsittelemisen ja jakamisen mallit.

Ideasta tuotteeksi –palvelua hyödynnettiin 20 koulutustuotepilotissa, jotka yhteiskehitettiin yli 40 yhteistyöyrityksen tai muun kumppanin kanssa. Pilotit ovat tuoneet Treduun arviolta 100 uutta oppisopimusopiskelijaa. Projektin aikana on myös muotoiltu jo olemassa olevien koulutusten toteutusta ja markkinointia, esimerkiksi uudistaen oppisopimuskoulutustuotteita joustaviksi ja työelämälähtöisiksi verkkototeutuksiksi sekä tuottamalla esimies- ja johtamiskoulutuksiin koulutustarjotin.

### **Jatkorahoituksen tarve**

Jatkuvan oppimisen uudistus, sekä osaltaan korona, ovat entisestään lisänneet painetta työssä olevien ja työikäisen väestön osaamisen kehittämisen edistämiseen. Pirkanmaalaiset yrittäjät ja työnantajat odottavat ammatilliselta koulutukselta palveluita, jotka vastaavat osaamisvajeeseen ja parantavat niiden elinvoimaa ja kilpailukykyä. Osallistamalla työnantajia ja yrittäjiä tuotekehitykseen varmistetaan koulutuksen ja työelämän tarpeiden parempi kohtaanto ja tuetaan osaavan työvoiman saatavuutta. Tällä hetkellä Tredun palvelutarjonnan uudistuminen edellyttää tuotekehitysosaamisen ja -ketteryyden lisäämistä erityisesti tutkinnon osa – ja hybridikoulutusten osalta.

Projekti on päättymässä 31.12.2021. Jo tässä vaiheessa voidaan todeta, että suunnitelmassa asetetut projektin tavoitteet ovat toteutuneet ja ylittyneetkin. Käynnissä olleen projektin aikana on tavoitettu kuitenkin vasta 1/3 osa Tredun koulutusaloista. Jatkorahoituksen avulla pystytään laajentamaan Ideasta tuotteeksi –palvelun käyttö koko Treduun, osallistamaan yrityksiä koulutussuunnitteluun ja koulutuksen toteutukseen entistä enemmän sekä varmistamaan keskipitkän aikavälin ennakointitietoa koulutusten tuotekehityksessä. Tredun koulutusaloilla on kasvava kysyntä asiakaslähtöiseen tuotekehitykseen, johon tarvitaan lisäresursseja. Nyt haettavan lisärahoituksen avulla tavoitellaan seuraavia tuloksia:

- 50 uutta koulutustuotetta, jossa on vähintään 200 uutta oppisopimusopiskelijaa
- Oppisopimuskoulutuksen koulutusvalikoima, joka uudistuu työelämän tarpeen mukaan ja mahdollistaa asiakaskohtaiset räätälöinnit (pienet osaamiskokonaisuudet)

- Vakiintuneet käytännöt ennakointi- ja toimintaympäristötietoon sekä työnantajien osallistamiseen ja yhteiskehittämiseen pohjautuvaan koulutussuunnitteluun

## Hyötytavoitteet

- Pirkanmaan yrittäjille ja työnantajille on tarjolla työelämälle asiakaslähtöisiä, osaamistarpeeseen kohdennettuja, työikäiselle väestölle suunnattuja koulutuksia, joita uudistetaan asiakastarpeen mukaan.
- Pirkanmaalaisille yrittäjille on tarjolla kilpailukykyä edistäviä kohdennettuja koulutuksia
- Ennakointi- ja toimintaympäristötiedon parempi hyödyntäminen keskipitkällä aikavälillä koulutustuotekehityksessä
- Tredun ja työelämän välisen yhteistyön tiivistyminen ammatillisen osaamisen uudistamisessa
- Tuotekehitystoiminnan vakiintuminen ja palvelujen uudistamisen kulttuurin kehittyminen koko Tredussa (henkilöstön osaaminen ja ketterä asiakastyö)
- Työnantaja- ja opiskelija-asiakkaiden tyytyväisyyden lisääntyminen ja opiskelun läpäisyn parantuminen

## Toiminta ja seuranta

Hanke toteutetaan 2022 - 2024

- Varmistetaan tuotekehitysmallin (Moodle) käyttöönottoa laajasti Tredussa:
  - Tuetaan Ideasta tuotteeksi –mallin käyttöä asiakkaiden osallistamisessa, ennakoititiedon ja toimintaympäristötiedon hyödyntämisessä
  - Järjestetään tuotteistamisosaamista tukevia valmennuksia ja koulutuksia
  - Edellä mainitut Ideasta tuotteeksi –palvelut ovat Tredun henkilöstön saatavilla osaamisen kehittämisen verkkopalvelu Tredu LaaS:ssa
- Tuotteistetaan yhdessä asiakkaiden kanssa vakioituja oppisopimuskoulutustuotteita, joita voidaan muotoilla eri asiakastarpeisiin vastaaviksi
- Kehitetään tuotekehitysprosessia yhdessä innovatiivisen ulkoisen palveluntuottajan kanssa hyödyntäen ulkopuolista asiantuntijuutta tuotekehitysoasaamisen lisäämisessä sekä asiakkaiden osallistamisen mallien toteuttamisessa ja kehittämisessä.

Tredun johto mahdollistaa henkilöstön osallistumisen tuotekehityskokonaisuuteen, ohjaa toimintaa sekä tekee katselmuksia. Hankkeesta tehdään vuosittain tarkennettu toteutussuunnitelma, jota seurataan. Projektista raportoidaan rahoittajalle vuosittain.

## Hankkeen vastuullinen toimija ja osallistajat

Hankkeen suunnittelusta, toteutuksesta ja arvioinnista vastaa Tredun yritys- ja työnantajapalvelut. Hankkeessa tapahtuvaan tuotekehitystyöhön osallistetaan työnantajia, Tredun oppisopimuskoulutusta suunnittelevia opettajia, koulutusalojen vastuukehittäjiä sekä työllisyystoimijoita.

## Kustannukset

2022 – 2024

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Palvelujen ostot	10.000 (sis. alv)	10.000 (sis. alv)	2000 (sis. alv)
Muut kulut (asiakastilaisuudet, ym.)	5000	5000	3000
<b>Henkilöstökulut</b> Projektipäällikkö Suunnittelija Koulutustarkastaja Palkkakulut koulutusaloille	100.000	150.000	60.000
Yhteensä	115.000	165.000	65.000

Kokonaisbudjetti 345 000 €